

28 AĞUSTOS 2007-18 TEMMUZ 2014 DÖNEMİ BAŞVURULARA YAPILAN İŞLEMLER**KURUMSAL VE KİŞİSEL TOPLAM BAŞVURULAR**

S.No	KONU	ADET
1	Kurumsal işlemler ya da çeşitli kamu hizmetleri ve kişisel talepler ile ilgili	280.566
	a) 3071 sayılı Kanuna uygun olmayan, daha önce işlem gören, talep içermeyen başvuru	66.739
	b) İşleme alınan başvuru sayısı	213.827
	c) İşlemi tamamlanan başvurusu sayısı	212.623
	d) İşlem aşamasında olan başvurusu sayısı	1.204
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile ilgili	14.851
	a) İşleme alınan başvuru sayısı	14.851
	b) İşlemi tamamlanan başvuru sayısı	14.837
	c) İşlem aşamasında olan başvuru sayısı	14

TOPLAM 295.417**İŞLEMİ TAMAMLANAN BAŞVURULARIN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI**

S.No	KONU	ADET
1	Maddi yardım ve destek sağlanması	37.289
2	Adalet (af, hükümlü sorunları, dava konuları)	24.806
3	İş bulunması talepleri	20.876
4	Eğitim-kültür	19.399
5	Çalışanların sorunları	15.580
6	Bilgi edinme	14.837
7	Yerel yönetim hizmetleri	14.712
8	Sosyal güvenlik konuları	14.508
9	Sağlık ve spor işlemleri	13.785
10	Diğer (kredi, vatandaşlık, turizm, çevre)	11.717
11	Terör ve terörle mücadele-şehit ve gazi işlemleri	12.497
12	İhbar ve şikâyetler	13.178
13	Tarım-orman-hayvancılık-arazi	7.566
14	Ekonomi-sanayi-ticaret-enerji	6.710

TOPLAM 227.460