

28 AĞUSTOS 2007 -18 MAYIS 2012 DÖNEMİ BAŞVURULARA YAPILAN İŞLEMLER**KURUMSAL VE KİŞİSEL TOPLAM BAŞVURULAR**

S.No	KONU	ADET
1	Kurumsal işlemler ya da çeşitli kamu hizmetleri ve kişisel talepler ile ilgili	166.490
	a) 3071 sayılı Kanuna uygun olmayan, daha önce işlem gören, talep içermeyen başvuru	51.817
	b) İşleme alınan başvuru sayısı	114.673
	c) İşlemi tamamlanan başvurusu sayısı	108.954
	d) İşlem aşamasında olan başvurusu sayısı	5.719
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile ilgili	7.619
	a) İşleme alınan başvuru sayısı	7.619
	b) İşlemi tamamlanan başvuru sayısı	7.605
	c) İşlem aşamasında olan başvuru sayısı	14

TOPLAM 174.109**İŞLEMİ TAMAMLANAN BAŞVURULARIN KONULARINA GÖRE DAĞILIMI**

S.No	KONU	ADET
1	Maddi yardım ve destek sağlanması	21.727
2	Adalet (af, hükümlü sorunları, dava konuları)	16.320
3	İş bulunması talepleri	12.392
4	Eğitim-kültür	10.118
5	Çalışanların sorunları	7.677
6	Bilgi edinme	7.605
7	Diğer (kredi, vatandaşlık, turizm, çevre)	7.096
8	Sosyal güvenlik konuları	5.911
9	Sağlık ve spor işlemleri	5.732
10	Terör ve terörle mücadele-şehit ve gazi işlemleri	5.648
11	Yerel yönetim hizmetleri	5.642
12	İhbar ve şikâyetler	4.325
13	Tarım-orman-hayvancılık-arazi	3.524
14	Ekonomi-sanayi-ticaret-enerji	2.842

TOPLAM 116.559